**بسمه تعالی**

**پرسشنامه رضایت سنجی از واحد کتابخانه**

اساتید/ دانشجویان محترم هدف از ارائه این پرسشنامه بررسی میزان رضایت شما از خدمات ارائه شده می باشد. پرسشنامه محرمانه بوده و نیازی به نوشتن اسم نیست. مطمئن باشید با ارائه نظرات ارزشمندتان در این زمینه کمک شایانی در بهبود کیفیت خدمات ارائه شده خواهید نمود.

جنس: مذکر🖵 مونث🖵 سن: .............. وضعیت بومی: بومی 🖵 غیر بومی 🖵 - هیئت علمی و آموزشی 🖵 کارشناسی ارشد 🖵 دکتری 🖵

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| کتابخانه  | سوالات | خیلی زیاد | زیاد | متوسط | کم | خیلی کم |
| امانت  | نظم و ترتیب و سهولت دسترسی به منابع و امکانات کتابخانه چگونه است؟ |  |  |  |  |  |
| میزان رضایت شما از نحوه دسته بندی و چیدمان منابع موجود در کتابخانه چگونه است ؟ |  |  |  |  |  |
| از ارائه خدمات کتابخانه در طول (12 ساعت ) روز راضی هستید؟ |  |  |  |  |  |
| میزان رضایت شما از کتابدار مرجع در هنگام مراجعه به کتابخانه چگونه است؟ |  |  |  |  |  |
| آیا عضویت شما در زمان مقرر و بطور مناسب انجام شده است؟ |  |  |  |  |  |
| تا چه حدی راهنماها وعلائم نصب شده بر قفسه ها در یافتن منابع مورد نظرمفید است ؟ |  |  |  |  |  |
| آیا از نحوه برخورد کارشناس بخش امانت رضایت دارید؟ |  |  |  |  |  |
| مجموعه سازی  | منابع كتابخانه (الکترونیکی و چاپی) چقدر نياز شما را تامين مي كند؟ |  |  |  |  |  |
| تا چه اندازه كتابهای تخصصي موجود در کتابخانه با سرفصل های مشخص شده وزارتخانه مطابقت دارد ؟ |  |  |  |  |  |
| آیا از بروز رسانی منابع موجود در کتابخانه رضایت دارید ؟ |  |  |  |  |  |
| چقدر از نحوه سفارش و تامين منابع كتابخانه رضايت داريد ؟ |  |  |  |  |  |
| میزان رضایت شما از مهارت و اطلاعات شغلی کتابداران کتابخانه چقدر است؟ |  |  |  |  |  |
| خدمات الکترونیکی  | آیا برای جستجو منابع کتابخانه از برنامه کتابخانه دیجیتال استفاده کرده اید ؟ |  |  |  |  |  |
| میزان آشنایی شما در جستجوی منایع از طریق پورتال و یا نرم افزار کتابخانه چقدر است ؟ |  |  |  |  |  |
| سهولت جستجوي منابع كتابخانه از طريق وب سايت(AZARSA )؟ |  |  |  |  |  |

در یک نگاه کلی و با در نظر گرفتن تمام موارد فوق در صورتی که بخواهید نمره ارزیابی خود را با حداقل نمره (صفر) و حداکثر نمره (10) بدهید، چه نمره ای را در نظر می­گیرید؟

⑩ ⑨ ⑧ ⑦ ⑥ ⑤ ④ ③ ② ① ⓪

انتقادات و پیشنهادات : ......................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................